

Installation et configuration de l'agent GLPI sur Linux

D E L Z O R
T H O M A S

2025

GLPI

Installation et configuration de l'agent GLPI sur LINUX

🌟 Introduction

Cette procédure vise à installer et configurer un **agent GLPI** sur un poste client afin qu'il puisse remonter automatiquement ses informations vers le serveur GLPI central.

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application web permettant de gérer un inventaire de parc informatique et de mettre en place une gestion des demandes d'assistance. Elle est utilisée dans de nombreuses structures (entreprises, administrations, établissements scolaires...).

Un agent GLPI est un petit programme installé sur un ordinateur ou un serveur qui collecte des informations (matériel, logiciels, réseau, etc.) et les envoie au serveur GLPI. Il permet ainsi d'automatiser l'inventaire du parc informatique.

📄 Étape 1 : Téléchargement de l'agent GLPI

Téléchargez la dernière version de l'agent GLPI (fichier `.deb` pour Debian/Ubuntu) :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.11/glpi-agent_1.11-1_all.deb
```

🧩 Étape 2 : Installation de l'agent

Installez l'agent avec `dpkg`, puis résolvez les éventuelles dépendances :

```
sudo dpkg -i glpi-agent_1.11-1_all.deb
sudo apt -f install
```

Étape 3 : Configuration de l'agent

Ouvrez le fichier de configuration :

```
sudo nano /etc/glpi-agent/agent.cfg
```

Modifications à effectuer :

- **Décommentez** (enlevez le `#`) la ligne suivante :

```
server = https://IP-SRV-GLPI
```

Remplacez IP-SRV-GLPI par l'adresse IP ou le nom DNS de votre serveur GLPI (en HTTPS si le serveur est sécurisé).

- **Ajoutez les informations de connexion** si l'authentification est requise :

```
user = votre_utilisateur
password = votre_mot_de_passe
```

- **Modifiez la ligne suivante** pour éviter les problèmes de certificat auto-signé :

```
no-ssl-check = 1
```

Cela désactive la vérification du certificat SSL (à éviter en production, mais utile avec un certificat auto-signé).

Étape 4 : Redémarrage de l'agent

Activez et redémarrez le service :

```
sudo systemctl enable glpi-agent  
sudo systemctl restart glpi-agent
```

Étape 5 : Test de communication

Lancez l'agent en mode debug pour vérifier la communication avec le serveur :

```
sudo glpi-agent --debug
```

Vous devez voir apparaître une tentative d'envoi vers le serveur GLPI et une réponse indiquant la réussite ou non de l'opération.

Étape 6 : Vérification sur l'interface GLPI

Connectez-vous à votre serveur GLPI → **Administration** > **Agents** ou **Parc** > **Ordinateurs**.

Les machines qui ont exécuté l'agent correctement apparaîtront automatiquement, prêtes à être validées et intégrées à l'inventaire GLPI.

Conclusion

L'installation et la configuration de l'agent GLPI permettent une remontée automatique et centralisée des informations de vos postes dans GLPI. Cela facilite grandement la gestion du parc et limite les interventions manuelles.